
SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

Poskytovatel: Dětské centrum Veská

Veská 21, 533 04 Sezemice

IČO: 00190543

bankovní spojení: Komerční banka, číslo účtu: 32635561/0100

zastoupené: Mgr. Markétou Tauberovou, ředitelkou

(dále jen poskytovatel)

a

Uživatel:

Jana Nováková

narozená 1. 1. 1980

trvale bytem Nová 1, 110 00 Praha

zastoupený: --- *(zákonný zástupce, opatrovník...)*

(dále jen uživatel)

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel je příspěvkovou organizací zřízenou Pardubickým krajem za účelem poskytování sociálních služeb. Svou činnost vykonává na základě zřizovací listiny schválené Zastupitelstvem Pardubického kraje.
2. Poskytovatel je dle rozhodnutí o registraci vydaném Krajským úřadem Pardubického kraje poskytovatelem sociální služby: **Sociální rehabilitace**.

II. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je poskytování sociální služby **sociální rehabilitace** ve smyslu ustanovení § 70 a souvisejících zákona o sociálních službách a jeho prováděcích právních předpisů.
2. Tuto smlouvu uzavírá poskytovatel s uživatelem se záměrem zajistit mu soubor specifických činností směřujících k dosažení samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti osob, a to rozvojem jeho specifických schopností a dovedností, posilováním návyků a nácvičkou výkonu běžných, pro samostatný život nezbytných činností alternativním způsobem využívajícím zachovaných schopností, potenciálů a kompetencí.

3. Poskytování sociální služby bude směřovat k naplňování stanovených osobních cílů uživatele, na kterých se s poskytovatelem dohodnou.
4. Poskytovatel bude prostřednictvím individuálního plánování usilovat o co nejlepší přizpůsobení poskytované služby uživateli, aby mohly být jeho osobní cíle a očekávání, případně další cíle zaznamenané v plánech uživatele, efektivně a kvalitně uspokojovány.

III.

Rozsah, místo a čas poskytování sociální služby

1. Služba sjednaná touto smlouvou bude uživateli poskytována **formou pobytové služby**.
2. Poskytovatel se zavazuje zajistit uživateli podporu při těchto základních činnostech:
 - a) **nácvik dovedností pro zvládnání péče o dítě a o vlastní osobu, nácvik soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,**
(péče o děti nebo další členy domácnosti, péče o osobní hygienu, oblékání, péče spojená s chodem domácnosti, úklid, péče o prádlo a obuv, nakupování, vaření, obsluha domácích spotřebičů),
 - b) **zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,**
(zejména nácvik a zdokonalení schopnosti srozumitelné komunikace, orientace v čase, místě, využití běžných veřejných služeb, praktické využívání veřejných informací, doprovod do školských zařízení, k lékaři),
 - c) **výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,**
(především obnovení nebo upevňování kontaktu s přirozeným sociálním prostředím, nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností, zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání, podpora v oblasti partnerských vztahů, podpora při získávání pracovních kompetencí atd.),
 - d) **pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
(zejména hospodaření s finančními prostředky, řešení dluhů, exekucí, pomoc při získávání finanční podpory, využívání a vyřízení sociálních dávek, pomoc při zajištění platných dokladů apod.).
 - e) **poskytnutí ubytování,**
(zajištění ubytování v bytech nebo samostatných pokojích, úklid, praní, drobné opravy osobního prádla a ošacení, žehlení),
 - f) **poskytnutí – neposkytnutí stravy, s odůvodněním v individuálním plánu**
(zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietní stravy, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel, pomoc při podávání jídla a pití),
 - g) **pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,**
(pomoc při úkonech osobní hygieny, při péči o vlasy a nehty, při použití WC),

2. Poskytovatel se s uživatelem dohodl na tom, že konkrétní rozsah poskytované pomoci dle požadavků a potřeb uživatele a možností poskytovatele bude dále upřesněn a individuálně dohodnut v rámci procesu individuálního plánování.
3. Uživateli budou v případě jeho požadavků poskytovány další fakultativní služby dle platného sazebníku poskytovaných služeb, který je nedílnou přílohou této smlouvy.
4. Služby sjednané v této smlouvě budou uživateli poskytovány na adrese:
Bělehradská 513, 533 01 Pardubice.
5. Služby budou v pobytové formě poskytovány **nepřetržitě**.

IV.

Úhrada za poskytované sociální služby

1. Úhrada za poskytnutou sociální službu se sjednává na základě platného sazebníku poskytovaných služeb vydaného poskytovatelem (příloha č. 1 této smlouvy) v souladu s příslušnými ustanoveními zákona o sociálních službách ve znění prováděcích právních předpisů.
2. V případě, že se sazby poskytovaných služeb mění, obdrží uživatel nový sazebník, a to alespoň 30 dnů před plánovanou změnou a dále k tomu také příslušný dodatek smlouvy.
3. Měsíční úhrada za poskytnutou sociální službu se dohodou smluvních stran stanovuje tak, že částka níže uvedené denní úhrady za bydlení se násobí koeficientem 30,4 pro každý kalendářní měsíc v roce.
4. V případě, že je poskytování sociální služby zahájeno nebo skončeno v průběhu kalendářního měsíce, stanoví se úhrada za tento měsíc podle počtu kalendářních dnů, ve kterých byla služba poskytována.
5. Za dny, kdy uživatel nebyl ve službě přítomen se úhrada za bydlení nesnižuje a nic se neodečítá.
6. Je-li poskytována strava, je níže uvedená denní úhrady za stravování násobena reálným počtem kalendářních dnů v měsíci, kdy byla strava odebrána.
7. Odhlášení stravy musí být uživatelem oznámeno minimálně 2 dny dopředu, v případě pozdního nahlášení nebo nenahlášení bude uživateli úhrada za stravu účtována.
8. **Úhrada za ubytování** v rozsahu uvedeném v bodě 2. písm. e) článku III. se sjednává ve výši:

..... **Kč denně (slovy korun českých),**

tj. celkem Kč měsíčně (slovy korun českých)

v bytě v komunitě č. 2

9. **Úhrada za stravu** v rozsahu uvedeném v bodě 2. písm. f) článku III. se sjednává ve výši **Kč denně (slovy Korun českých).**
10. **Úhrada za úkony péče v oblasti hygieny** v rozsahu uvedeném v bodě 2. písm. g) článku III. se sjednává ve výši **130 Kč (slovy Jednotřicetkorunčeských) za 1 hodinu poskytnuté péče.**
11. Úhrada za poskytnutou péči se účtuje podle skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění daných činností. Pokud jejich poskytování netrvá celou hodinu, výše úhrady se poměrně krátí.
12. Smluvní strany se kromě poskytování základních služeb dále dohodly **na poskytování fakultativních služeb uvedených v platném sazebníku poskytovaných služeb**, a to vždy na žádost uživatele.
13. Úhrada se provádí bezhotovostně na účet poskytovatele, popř. hotově do pokladny, a je splatná do konce následujícího měsíce, než na který náleží. Za zaplacenou se částka při bezhotovostní platbě považuje dnem jejího připsání na účet poskytovatele s tím, že uživatel se zavazuje ji uhradit vždy nejpozději do 30. dne následujícího kalendářního měsíce.
14. Vyúčtování úhrady za poskytnutou sociální službu, včetně fakultativních služeb, je uživateli předáno vždy do 15. dne následujícího měsíce poté, kdy byly uživateli tyto služby poskytnuty.
15. V případě, že uživatel nezaplatí úhradu za poskytnuté služby delší dobu než jeden měsíc od termínu její splatnosti, bude poskytovatel po předchozím písemném upozornění uživatele vymáhat dlužnou částku soudně včetně veškerých nákladů spojených s vymožením dlužné částky a s případným uplatněním úroku z prodlení.

V.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli sociální službu ve sjednaném rozsahu a v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími předpisy, a při jejím poskytování dodržovat standardy kvality sociálních služeb.
2. Poskytovatel se zavazuje provádět řádně vyúčtování úhrad za poskytované služby a vratky v termínech uvedených v článku IV. této smlouvy a způsobem dohodnutým s uživatelem.
3. Poskytovatel je povinen udržovat prostory služby ve stavu způsobilém pro řádné užívání a zajistit nerušený výkon práv uživatele spojených s užíváním těchto prostor.
4. Poskytovatel je oprávněn a povinen vést osobní dokumentaci uživatele, do které zakládá zejména dokumenty související se zahájením služby uživateli, průběhem poskytované služby a jejím ukončením. Poskytovatel se zavazuje nakládat s osobními a citlivými údaji uživatele v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se

zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a dále v souladu s relevantními českými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

5. Poskytovatel povede o uživateli dokumentaci o podstatných skutečnostech v oblastech: sociální a sociálně terapeutické, včetně interních odborných posudků a záznamů v portfoliu individuálního plánování, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování odborných a bezpečných služeb.
6. Uživatel má právo využívat veškeré vymezené prostory služby a její vnitřní i venkovní vybavení.
7. Uživatel má právo vybavit si svůj byt či pokoj po dohodě s poskytovatelem vlastním zařízením.
8. Uživatel je povinen užívat prostory služby řádně. V prostorách nesmí bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny. V případě úmyslného poškození zařízení nebo majetku poskytovatele je uživatel povinen uhradit opravy, popř. uhradit pořízení poškozené věci nebo zařízení.
9. Uživatel není oprávněn provádět stavební úpravy ani jinak měnit charakter bytu. Porušení kteréhokoliv z těchto ustanovení se považuje za hrubé porušení povinností vyplývajících ze smlouvy.
10. Uživatel se zavazuje, že nebude bez předchozího oznámení poskytovateli používat v prostorách služby vlastní elektrické přístroje a zařízení.
11. Uživatel se zavazuje, že nebude v prostorách a v průběhu poskytování sociální služby používat zákonem zakázané omamné a návykové látky a pouze v souladu s vnitřními pravidly a se společenskými normami pro soužití v kolektivu bude užívat alkoholické nápoje a tabákové výrobky.
12. Uživatel se zavazuje prokazatelně a neprodleně nahlásit poskytovateli změny svých kontaktních údajů, zejména doručovací adresy, bankovního spojení, telefonního spojení a další skutečnosti mající vliv na poskytování sociální služby uživateli.

VI.

Ukončení poskytování sociální služby

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout skončením lhůty platnosti, písemnou dohodou obou smluvních stran nebo písemnou výpovědí a dále úmrtím uživatele nebo zánikem poskytovatele.
2. Tuto smlouvu je oprávněn vypovědět:
 - a) uživatel, a to i bez udání důvodu;
 - b) poskytovatel, pokud se zdravotní stav uživatele změní na stav vylučující poskytování pobytových sociálních služeb stanovený zákonem o sociálních službách a jeho prováděcími předpisy v platném znění;
 - c) poskytovatel, pokud je uživatel v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu nejméně jeden měsíc po lhůtě splatnosti a uživatel neuhradil tuto úhradu ani v dodatečné lhůtě stanovené poskytovatelem;



- d) poskytovatel v případě, že uživatel opakovaně porušuje své povinnosti dohodnuté v této smlouvě nebo opakovaně porušuje vnitřní předpisy poskytovatele, se kterými byl seznámen a které se ho týkají a na jejichž porušování byl v průběhu posledních šesti měsíců písemně upozorňován, včetně upozornění na možnost výpovědi smlouvy;
 - e) poskytovatel v případě, že uživatel odmítne podepsání poskytovatelem mu předloženého dodatku k této smlouvě, který je v souladu s příslušnými právními předpisy a platným sazebníkem poskytovaných služeb, a to ani v dodatečně lhůtě stanovené poskytovatelem;
3. Výpovědní lhůta, která je shodná pro poskytovatele i uživatele, byla smluvními stranami sjednána na jeden měsíc a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá **platnosti dnem podpisu smluvními stranami a účinnosti dne 1. 1. 2021**, tento den je zároveň dnem zahájení poskytování sociální služby dle této smlouvy.
2. Uživatel s poskytovatelem se dohodli na poskytování sociální služby sjednané touto smlouvou **na dobu určitou do 31. 3. 2021**.
3. Přílohy, ve smlouvě uvedené a k ní přiložené i v průběhu trvání této smlouvy uživateli doručené, tvoří její nedílnou součást.
4. Změny příloh této smlouvy je poskytovatel oprávněn provádět jednostranně v souladu s příslušnými ustanoveními této smlouvy. Jiné změny v této smlouvě lze provést jen písemnou dohodou smluvních stran formou číslovaných dodatků.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
6. Smluvní strany po přečtení smlouvy prohlašují, že smlouva byla sepsána podle jejich pravé, dobrovolné a svobodně projevené vůle, na důkaz čehož připojují své podpisy.

Ve Veské dne 31. 12. 2020

V dne

.....
Poskytovatel

.....
Uživatel (příp. zákonný zástupce)



**DĚTSKÉ CENTRUM
VESKÁ**

DĚTSKÉ CENTRUM VESKÁ
příspěvková organizace pardubického kraje
Veská 21, 533 04 Sezemice, IČO 00190543
info@dcveska.cz, www.dcveska.cz
telefon: 466 934 001, 702 284 843

Přílohy:

1. Sazebník poskytovaných služeb
2. Žádost o poskytování služby
3. Specifikace konkrétní domácnosti