



KORÁLKY VESKÁ
ZDRAVOTNÍ SLUŽBY

Vnitřní řád

Dětské centrum Veská

lůžková část

Tento vnitřní řád je zpracován v souladu se zákonem o zdravotních službách a podmínkách jejich poskytování (372/2011 Sb.).

Vnitřní řád upravuje některá práva a povinnosti hospitalizovaných pacientů, jejich doprovodu během hospitalizace a osob, které pacienty ve zdravotnickém zařízení navštěvují.

Vnitřní řád upravuje také práva a povinnosti poskytovatele zdravotních služeb.

Korálky Veská jsou lůžkovým zařízením dlouhodobé lůžkové péče pro děti, nadále bude pro osobu pacienta používán v tomto vnitřním řádu termín „**hospitalizované dítě**“.

Přijetí dítěte

Dítě je přijímáno do lůžkové části zdravotnického zařízení na základě rozhodnutí vedoucí lékařky.

Při příjmu svým podpisem dáváte souhlas s hospitalizací a léčbou.

Dítě je přiměřeně věku a rozumovým schopnostem seznámeno s obsahem vnitřního řádu a zároveň je s obsahem vnitřního řádu seznámen zákonný zástupce nebo jiné osoba, která s hospitalizací dává souhlas.

Po přijetí je dítě umístěno na lékařem vybrané oddělení a lůžko a jsou mu provedena vstupní vyšetření.

Přijetí doprovodu hospitalizovaného dítěte

Hospitalizované dítě má právo na:

- nepřetržitou přítomnost zákonného zástupce, popřípadě osoby určené zákonným zástupcem, pěstouna nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient na základě rozhodnutí soudu nebo jiného orgánu svěřen
- přítomnost osoby blízké nebo osoby určené pacientem,

Tyto osoby jsou dále označovány jako „doprovod“ hospitalizovaného dítěte. Obvykle se jedná o doprovod jedné osoby, ale lze umožnit i doprovod dítěte více osobami (např. oběma rodiči nebo pečujícími osobami včetně dalších jejich dětí).

Doprovod může být přijat nenaruší-li to poskytování zdravotních služeb hospitalizovanému dítěti ani jiným pacientům za podmínek tohoto vnitřního řádu.

Narušením poskytování zdravotní služeb doprovodem (tedy odepření nepřetržité přítomnosti) se rozumí nedostatek prostoru na oddělení, kde je dítě hospitalizováno nebo z důvodů hygienicko-epidemiologických.

Doprovod před nástupem uvede rozsah, v jakém pobyt požaduje. O povolení pobytu, případně o podmínkách a rozsahu, v jakém bude povolen, vždy rozhoduje lékař. Lékař posoudí, v jakém rozsahu by povolení pobytu narušilo, případně ohrozilo poskytování zdravotních služeb. Lékař rozhoduje zejména na základě zdravotního stavu pacienta, zdravotního stavu ostatních pacientů, podle prostorových a provozních možností pracoviště a podle hygienicko-epidemiologických požadavků. Lékař určí, do které části lůžkového zřízení bude dítě s doprovodem umístěno.

Není-li doprovod ubytován na společném pokoji s hospitalizovaným dítětem, je možné mezi 22:00 až 7:00 hodin zůstat u hospitalizovaného dítěte pouze na základě výslovného schválení zdravotnickým personálem a zaznamenání této skutečnosti do zdravotnické dokumentace hospitalizovaného dítěte.

Pobyt doprovodu může být indikovaný, tj. takový, na který má hospitalizované dítě právo vzhledem ke svému věku nebo zdravotnímu stavu (vždy do dovršení šestého roku věku; u staršího 6 let je hrazenou službou jen se souhlasem zdravotní pojišťovny). V ostatních případech hradí pobyt doprovod podle ceníku.

Před začátkem pobytu je doprovod povinen se seznámit s tímto vnitřním řádem a s vnitřním řádem příslušného pracoviště a je povinen tyto předpisy dodržovat.

Je-li společně s doprovodem přítomno jeho další dítě nebo děti („další dítě“), je další dítě povinno dodržovat tento vnitřní řád. Za bezpečnost dalšího dítěte v plném rozsahu odpovídá doprovod. Doprovod zodpovídá rovněž za dodržování tohoto vnitřního řádu dalším dítětem. Porušování tohoto vnitřního řádu dalším dítětem se považuje za porušování tohoto vnitřního řádu doprovodem. Další dítě zejména nesmí jevit známky infekčního onemocnění. Doprovod zodpovídá mimo jiné za bezpečnost dalšího dítěte, za zajištění jeho stravování a za to, že další dítě nenarušuje ani neohrožuje poskytování zdravotních služeb žádnému pacientovi ani nezasahuje do práv ostatních pacientů.

Umožňujeme pobyt doprovodu s vodícím nebo asistenčním psem.

Návštěvy hospitalizovaného dítěte

Hospitalizované dítě má právo na návštěvy. Na návštěvu za dítětem mohou pouze osoby, které určí zákonný zástupce dítěte (nebo jiná osoba, které bylo dítě svěřeno).

Návštěvy nejsou časově omezeny, návštěva však vždy musí respektovat zdravotní stav hospitalizovaného dítěte, jeho denní režim a nesmí omezovat výkon zdravotní péče. Je-li třeba, rozhoduje o rozsahu návštěvy lékař, zejména v souvislosti s aktuální epidemiologickou situací nebo se zdravotním stavem osoby přicházející na návštěvu.

Návštěva se vždy po příchodu ohlásí personálu na oddělení, na vyzvání je povinna prokázat svou totožnost.

O povolení vycházek mimo budovu rozhoduje lékař podle zdravotního stavu hospitalizovaného dítěte.

Jsou-li na návštěvě s dospělými osobami i děti, zajistí dospělá osoba nepřetržitý dohled nad těmito dětmi.

Návštěvy jsou umožněny buď na pokojích, nebo ve vyhrazených prostorách na oddělení nebo v prostorách s odděleními souvisejícími.

V případě návštěvy mimo oddělení musí návštěva tuto skutečnost, a to včetně zahájení a ukončení takové návštěvy, oznámit zdravotnickému personálu, který ji zaznamená do zdravotnické dokumentace. Zdravotnický personál je oprávněn vyžadovat podpis návštěvy k takovému záznamu.

Obecné podmínky pro doprovod a návštěvy

Doprovod ani návštěvy nesmí narušovat poskytování zdravotních služeb hospitalizovanému dítěti

ani jiným pacientům a nesmí nepřiměřeně zasahovat do práv jiných pacientů (zejména právo na soukromí). Narušením poskytování zdravotních služeb se v tomto vnitřním řádu rozumí rovněž vážné ohrožení jejich poskytování a ohrožování bezpečnosti hospitalizovaného dítěte nebo jiných pacientů. O tom, zda je určité jednání nebo nejednání doprovodu narušením poskytování zdravotních služeb některému pacientovi, rozhoduje zdravotnický personál.

Zdravotnickým personálem se rozumí lékaři a nelékařský zdravotnický personál (zdravotní sestry a fyzioterapeutky).

V případě, že doprovod nebo návštěva poruší tento vnitřní řád, je zdravotnický personál příslušného oddělení oprávněn řešit situaci domluvou a povinen sepsat záznam o porušení vnitřního řádu.

V případě, že doprovod svým jednáním narušuje poskytování zdravotních služeb hospitalizovanému dítěti, je zdravotnický personál oprávněn přivolat k řešení situace i sociálně zdravotní oddělení, které je oprávněno postupovat podle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.

V případě závažného nebo opakovaného porušení tohoto vnitřního řádu je zdravotnický personál oprávněn přivolat Policii České republiky a v součinnosti s nimi ukončit nebo omezit pobyt doprovodu.

Doprovod nebo návštěva nese plnou odpovědnost za veškeré škody, které způsobí na majetku Dětského centra Veská. Škody způsobené na majetku je doprovod povinen bez zbytečného odkladu nahlásit zdravotnickému personálu. Organizace stanoví výši škody, kterou následně předá doprovodu k úhradě. Úhradu lze provést na pokladně nebo bezhotovostně.

Pokud doprovod nebo návštěva po domluvě se zdravotnickým personálem nebo i bez domluvy opustí s hospitalizovaným dítětem oddělení, například za účelem provedení ambulantního vyšetření nebo na vycházku, nese tato osoba odpovědnost za bezpečnost hospitalizovaného dítěte, a to až do návratu hospitalizovaného dítěte na oddělení nebo do zahájení ambulantního vyšetření hospitalizovaného dítěte. Pokud doprovod po domluvě se zdravotnickým personálem nebo i bez domluvy opustí s hospitalizovaným dítětem vyšetřovnu, kde bylo provedeno nebo mělo být provedeno ambulantní vyšetření hospitalizovaného dítěte, nenese Dětské centrum Veská jakoukoli odpovědnost za bezpečnost hospitalizovaného dítěte, a to až do jeho návratu na oddělení.

Nestanoví-li zdravotnický personál jinak, odpovídá doprovod během pobytu za bezpečnost hospitalizovaného dítěte v rozsahu běžné péče o hospitalizované dítě, včetně zavírání postranic lůžka hospitalizovaného pacienta na dobu, kdy se doprovod od tohoto lůžka vzdálí, a řádné polohování hospitalizovaného dítěte dle pokynů zdravotnického personálu.

Pokud doprovod nebo návštěva používá zařízení se zvukovými projevy, musí být hlasitost nastavena tak, aby produkovaný zvuk nerušil ostatní pacienty.

S výjimkou přiměřeného používání nabíječek mobilních zařízení (telefon, tablet) nesmí doprovod a návštěva připojovat žádná zařízení do elektrické rozvodné sítě ani ostatních technických sítí. Doprovod a návštěva nesmí odpojovat žádná zařízení Dětského centra Veská od elektrické rozvodné sítě, ani od jiných technických sítí, a to ani dočasně za účelem připojení nabíječky mobilního zařízení.

Požítování audiovizuálních záznamů dalších pacientů, jejich doprovodu či návštěv je zakázáno.

Doprovod nesmí jevit známky infekčního onemocnění.

Hygienické a jiné podmínky

Dodržování hygienických a epidemiologických pravidel je součástí léčebného režimu.

Doprovod a návštěva z bezpečnostních, prostorových a hygienických důvodů nesmí ležet ani sedět v prázdném lůžku určeném pro jiné pacienty.

Hospitalizované dítě, doprovod a návštěva jsou povinni přísně dodržovat hygienicko-epidemiologická opatření dle právních předpisů, tohoto vnitřního řádu a pokynů personálu (dále souhrnně též pouze „hygienická pravidla“).

Sociální zařízení jsou doprovodu a návštěvě k dispozici v běžném standardu. Doprovod je povinen tyto prostory udržovat v čistotě. Doprovod a návštěvy jsou oprávněni užívat pouze ta sociální zařízení, která jsou k tomu určena a jsou označena nebo která za tím účelem určí zdravotnický personál.

Doprovod nebo návštěva jsou povinni užívat čisté osobní prádlo a dodržovat osobní hygienu. Doprovod i návštěvy jsou povinni provádět mytí a dezinfekci rukou podle pravidel a podle pokynů zdravotnického personálu. Doprovod i návštěvy jsou povinni užívat ochranné pomůcky dle hygienických pravidel a dle pokynů zdravotnického personálu. Nejsou-li ochranné pomůcky doprovodu hrazeny z veřejného zdravotního pojištění, je doprovod povinen si je opatřit vlastní cestou a na své náklady. Doprovod je povinen mít přezůvky, které je povinen udržovat v čistotě. Návštěva používá návleky. Doprovod je povinen mít a využívat vlastní prostředky osobní hygieny. Osobní věci si ukládá do skříně či na jiné místo k tomu určené. Doprovodu jsou k dispozici uzamykatelné mobilní zásuvkové kontejnery. Na oddělení si s sebou doprovod nebere cenné věci. Pokud má doprovod u sebe cenné věci a hotovost, nenese Dětské centrum Veská odpovědnost za jejich případnou ztrátu, poškození nebo zničení.

Hospitalizované dítě může používat vlastní osobní prádlo a povlečení, a to se souhlasem zdravotnického personálu.

Doprovod nebo návštěva nesmí manipulovat s žádnými zdravotnickými přístroji ani s jakýmkoli jinými prostředky, jejichž prostřednictvím jsou hospitalizovanému dítěti poskytovány zdravotní služby. Doprovod nebo návštěva nesmí hospitalizovanému dítěti podávat žádné léčivé přípravky. Lékař může v konkrétním případě stanovit v určitém rozsahu výjimku, a to např. za účelem edukace doprovodu pro poskytování následné péče v domácnosti.

Kouření, užívání návykových látek a konzumace alkoholických nápojů jsou v prostorách Dětského centra Veská přísně zakázány.

Do celého areálu je přísně zakázáno vnášet jakékoliv zbraně, tj. ani jakékoli nože nebo jiné řezné nástroje.

Doprovod ani návštěvy nesmí bez souhlasu zdravotnického personálu vstupovat do vyšetřovacích ani do provozních místností oddělení.

Stravování

Dietu hospitalizovaného dítěte určuje podle jeho zdravotního stavu lékař. Doprovod nesmí žádným způsobem, zejména ne podáváním vlastních potravin, hospitalizovanému dítěti stanovenou dietu narušovat. Strava a dodržování vhodného pitného režimu je důležitou součástí léčby. Případné podávání potravin přinesených doprovodem nebo návštěvou hospitalizovanému pacientovi musí před jejich podáním schválit zdravotnický personál.

Stravování ubytovaného doprovodu je zajištěno z kuchyně organizace. Pro uchovávání, konzumaci a případnou přípravu stravy je určen prostor mimo oddělení v prvním patře hlavní budovy, kde je místnost s kuchyňskou linkou, lednice a stůl se židlemi. Vlastní potraviny si doprovod označí svým jménem.

V rozsahu, v jakém se jedná o indikovaný doprovod, je stravování v jídelně hrazeno z veřejného zdravotního pojištění. V ostatních případech, kdy má doprovod o stravování v jídelně zájem, je povinen náklady na své stravování z kuchyně uhradit. Návštěva ani doprovod nesmí na oddělení konzumovat potraviny. Zbytky jídel se musí odstraňovat a případně uchovávat, dle pokynů zdravotnického personálu. Doprovod nebo návštěva může na oddělení konzumovat nealkoholické nápoje.

Podávání informací o zdravotním stavu

Informace o zdravotním stavu poskytuje zákonným zástupcům dítěte lékař pouze, zvláště při změnách zdravotního stavu. Ostatní zdravotničtí pracovníci mohou podat informace o náladě dítěte, jeho chování, aktivitách, stravování atd.

Telefonicky je možné informace poskytnout pouze v případě, že není pochyb o totožnosti volajícího. Pro tyto účely je třeba předem dohodnout heslo, které je zaznamenáno do zdravotnické dokumentace pacienta. Využití dohodnutého hesla v telefonické komunikaci však nemusí vést k odstranění veškerých pochybností o totožnosti volajícího.

Bezpečnost

V případě požáru nebo jiné krizové situace je třeba zachovat klid a rozvahu a řídit se pokyny zaměstnanců nemocnice.

Povinná školní docházka

Děti, které plní povinnou školní docházku mají možnost využít spolupráce Dětského centra Veská se Speciální mateřskou školou, základní školou a praktickou škola Pardubice, Do Nového. Za dětmi pak dochází pedagog přímo do zdravotnického zařízení a pracuje s dětmi podle jejich konkrétních potřeb.

Hračky a jiné věci pro trávení volného času

Hospitalizované děti mohou mít na oddělení vlastní oblíbené hračky, mobilní telefon nebo tablet (dále souhrnně jen „hračky“). Na využívání mobilních telefonů a jiných informačních technologií se vztahují dřívější ustanovení tohoto vnitřního řádu.

Hračky musí být přiměřených rozměrů a nesmí v důsledku svých rozměrů, materiálového složení, zvukových či optických projevů ani jiných vlastností narušovat ani ohrožovat poskytování zdravotních služeb hospitalizovanému dítěti ani jiných pacientů. Za bezpečnost hraček odpovídá zákonný zástupce hospitalizovaného dítěte.

Zdravotnický personál je oprávněn hospitalizovanému dítěti odebrat hračku, jejíž užívání porušuje nebo by mohlo porušit tento vnitřní řád nebo jejichž užívání hospitalizovaným dítětem by mohlo ohrozit poskytování zdravotních služeb jemu samotnému nebo jiným pacientům. Takto odebranou hračku zdravotnický personál uschová a vydá zákonnému zástupci během návštěvy nebo na konci hospitalizace.

V případě vnesení cenných věcí je podmínkou souhlas zdravotnického personálu a „Písemné prohlášení ke vneseným věcem“ podepsané zákonným zástupcem.

Pořizování záznamů

Doprovod nesmí pořizovat žádné fotografické, audiovizuální ani jiné záznamy ostatních pacientů, jejich doprovodu ani návštěv. Doprovod nesmí bez výslovného souhlasu dotčených osob pořizovat fotografické záznamy ani videozáznamy obličejů zdravotnického personálu. Ostatní součásti podobizen zdravotnického personálu může doprovod bez výslovného souhlasu dotčených osob zaznamenávat jen v rozsahu nezbytném pro výkon nebo ochranu práv hospitalizovaného dítěte. V rozsahu, ve kterém to není nezbytné pro výkon nebo ochranu práv hospitalizovaného dítěte, nesmí doprovod zaznamenávat ani jinak zpracovávat osobní údaje zdravotnického personálu.

V důsledku případného pořizování fotografických a audiovizuálních záznamů zdravotnického personálu nebo hospitalizovaného dítěte nesmí docházet k narušování ani ohrožování poskytování zdravotních služeb (např. polohováním nahrávacího zařízení, používáním stativů, tzv. selfie tyčí apod.). O tom, zda v konkrétním případě dochází v důsledku pořizování fotografických a audiovizuálních záznamů zdravotnického personálu nebo hospitalizovaného dítěte k narušování nebo ohrožování poskytování zdravotních služeb, rozhoduje zdravotnický personál.

Pořizování fotografických a audiovizuálních záznamů zdravotnického personálu nebo hospitalizovaného dítěte bez souhlasu zdravotnického personálu, při kterém dojde k narušení nebo ohrožení poskytování zdravotních služeb, přičemž jde o neodkladnou péči, se považuje za závažné porušení tohoto vnitřního řádu, které opravňuje zdravotnický personál k okamžitému přivolání Policie České republiky a k ukončení nebo omezení pobytu doprovodu, a to například k vykázaní doprovodu z místa, kde dochází k poskytování neodkladné péče na dobu, po kterou trvají důvody pro poskytování takové péče.

Při případném pořizování audiovizuálních záznamů zdravotnického personálu bez jeho svolení nese osoba pořizující takový záznam důkazní břemeno, že tím ani zčásti nezasahuje do osobnostních práv zdravotnického personálu. Osoba pořizující takový záznam bere na vědomí, že dotčený zdravotnický personál se může těchto svých osobnostních práv dovolávat a je za tím účelem oprávněn rovněž pořizovat audiovizuální záznam.

Pořízený záznam nesmí doprovod žádným způsobem sdílet s žádnými dalšími osobami, ledaže by účelem takového sdílení byl výkon nebo ochrana práv nebo právem chráněného zájmu hospitalizovaného dítěte nebo doprovodu. Pořízený záznam doprovod zejména nesmí veřejně šířit nebo jakkoli zpřístupnit blíže neurčenému okruhu osob.

Přítomnost při ambulantních vyšetřeních a fyzioterapii

Pro účely tohoto článku se vyšetřovnou rozumí místnost, kterou má hospitalizované dítě navštívit za účelem provedení ambulantního vyšetření nebo fyzioterapie.

Přítomnost doprovodu hospitalizovaného dítěte při provádění ambulantního vyšetření a při fyzioterapii je možná do okamžiku vstupu hospitalizovaného dítěte do vyšetřovny, a to v rozsahu, ve kterém to nenaruší poskytování zdravotních služeb a ve kterém to nebude znamenat nepřiměřené zasahování do práv ostatních pacientů. Ve vyšetřovně při provádění ambulantního vyšetření je přítomnost doprovodu hospitalizovaného dítěte možná pouze se souhlasem zdravotnického personálu. Další dítě nesmí být ve vyšetřovně přítomno, ledaže zdravotnický personál v konkrétním případě rozhodne jinak.

Přítomnost doprovodu ve vyšetřovně při provádění ambulantního vyšetření nebo při fyzioterapii je možná pouze v rozsahu, ve kterém to nenaruší poskytování zdravotních služeb hospitalizovanému dítěti ani jinému pacientovi a ve kterém to nebude znamenat nepřiměřené zasahování do práv ostatních pacientů.

Přijímání duchovní podpory

Pokud hospitalizované dítě nebo jeho doprovod chce využít právo na přijímání duchovní péče a duchovní podpory od duchovních církví a náboženských společností registrovaných v České republice nebo od osob pověřených výkonem duchovenské činnosti (dále jen „duchovní“), oznámí tuto skutečnost zdravotnickému personálu předem.

Duchovní péče a podpora může být poskytován způsobem, který neporušuje práva ostatních pacientů, a s ohledem na zdravotní stav dítěte. Návštěvu duchovního nelze pacientovi odepřít v případech ohrožení jeho života nebo vážného poškození zdraví, nestanoví-li jiný právní předpis jinak.

Přeložení a propuštění dítěte

V průběhu hospitalizace můžete být dítě přeloženo na jiné oddělení nebo do jiného zdravotnického zařízení, a to z důvodu změny klinického stavu, vyžadující změnu typu léčby (resuscitační, intenzivní, akutní, rehabilitační, lázeňská, následná péče, aj.) nebo z nutnosti provedení vyšetření či výkonu, který na stávajícím místě hospitalizace není možné provést. Přeložení lze provést i na žádost zákonného zástupce. O nutnosti překlady je zákonný zástupce náležitě informován.

Z lůžkového oddělení Dětského centra Veská je dítě propuštěno po skončení léčebného procesu, na žádost zákonného zástupce. O plánovaném propuštění je zákonný zástupce včas a náležitě

informován.

Při propuštění obdržíte propouštěcí zprávu, eventuálně předběžnou propouštěcí zprávu, dále případně nezbytné léky na 3 dny po propuštění.

Závěrečná ustanovení

Aktuální ceník včetně nadstandardních a doplňkových služeb je zveřejněn na webu organizace.
www.dcveska.cz

Stížnosti, podněty, návrhy jsme připraveni řešit, více informací naleznete na <https://www.dcveska.cz/docs/stiznosti.pdf>.

Nerespektování Vnitřního řádu může vést k předčasnému ukončení pobytu doprovodu nebo ukončení návštěvy hospitalizovaného dítěte. Podle zákona o zdravotních službách můžeme ukončit pobyt nebo návštěvu v případě, že závažným způsobem omezujete práva ostatních pacientů, úmyslně a soustavně nedodržíte navržený individuální léčebný postup dítěte nebo se neřídíte Vnitřním řádem. Obdobně podle uvedeného ustanovení, můžeme ukončit péči v případě, že přestanete poskytovat součinnost nezbytnou pro další poskytování zdravotních služeb dítěti.

Platnost k 1. 1. 2025

Schválila MUDr. Barbora Červíčková, vedoucí lékařka

Mgr. Bc. Markéta Tauberová, ředitelka
Dětské centrum Veská

