

JAK NAŠI PRÁCI DĚLÁME? PODLE TĚCHTO ZÁSAD

ZÁSADA		Toto platí pro celé Dětské centrum Veská	Co to vlastně znamená pro děti ve ZDVOP?
INDIVIDUALITA		Podporujeme každého klienta podle jeho potřeb, snažíme se mu porozumět. Každý je pro nás jedinečný, dáváme mu to, co skutečně potřebuje.	<i>Děti u nás žijí v domácnostech ve skupinách, ale každé dítě je jiné, potřebuje trochu něco jiného. Proto každé dítě má svůj plán, kde je dáno, co se s ním děje.</i> <i>Každé dítě má „svou tetu“, která s ním může trávit volný čas tak, jak si dítě přeje a bez ostatních dětí, jen spolu ve dvou.</i>
PARTNERSTVÍ		Respektujeme práva klientů, zároveň dbáme na dodržování stanovených pravidel a povinností. Každému dáváme prostor ke spolutřídění o způsobu poskytování služby.	<i>Když se o dítě staráme, ptáme se na jeho názor. Ptáme se i rodičů dítěte. Názory a přání jsou pro nás důležité.</i> <i>Každého vyslechneme, vždy se chceme dohodnout.</i>
OTEVŘENOST A SPOLUPRÁCE		Jsme tolerantní k odlišným názorům klientů, společně hledáme optimální řešení jejich životní situace. Využíváme síť dostupných služeb.	<i>Víme, že platí: Víc hlav, víc ví, proto jsme tým.</i> <i>DÍTĚ – RODIČ – ZDVOP – OSPOD</i>
ODBORNOST		Poskytujeme služby a péči kvalifikovaným personálem na základě nejnovějších poznatků z oblasti péče o dítě. Každý člověk v organizaci směřuje svou činností ke kvalitnímu naplnění cílů.	<i>Pomáhat dětem a starat se o ně u nás může jen ten, kdo to umí, protože se o to naučil.</i> <i>Všichni se u nás stále učíme dělat práci s dětmi lépe, snažíme se pracovat lépe a lépe.</i>
DYNAMIČNOST		Tvůrčím přístupem se podílíme na poskytování služeb. Pružně reagujeme na novinky a změny. Aktivně se zasazujeme o změnu systému péče o ohrožené děti.	<i>Nikdy nic není dokonalé, proto stále něco zlepšujeme, aby u nás bylo dětem dobře.</i>
BEZPEČÍ A STABILITA		Pracujeme s láskou a vytváříme bezpečné a klidné prostředí.	<i>Každé dítě by se u nás mělo cítit dobře a mělo by se těšit domů. Rodiče dětí by měli mít pocit, že o jejich děti je dobře postaráno.</i>