

PRACOVNÍ PROFIL PRACOVNICE PŘÍMÉ PÉČE VE ZDVOP

Pracovnice přímé péče ve ZDVOP se přímo podílí na výkonu sociálně-právní ochrany dětí. Znamená to, že svou profesionální činností, odbornými znalostmi a dovednostmi pomáhá klientům v jejich obtížných životních situacích a zároveň působí na klienty, jejich okolí a celkovou společnost tak, aby mezi nimi vznikla přijatelná rovnováha. Klientem se rozumí umístěné dítě a také jeho rodina.

Hlavní činností pracovnice přímé péče ve ZDVOP je práce s umístěným dítětem ve smyslu zejména osobní péče, kterou jinak poskytuje dítěti rodič. Pracovnice přímé péče je ta, která o dítě pečuje v průběhu jeho pobytu, stará se o něj během dne i v noci. Podílí se s rodičem na jeho výchově a rozvoji jeho schopností a dovedností. Tráví s dítětem smysluplně volný čas, také pomáhá dítěti s přípravou do školy. Pečuje i o domácnost, kde je dítě umístěné, vaří, uklízí, nakupuje a vykonává další potřebné činnosti. Komunikuje s rodičem dítěte, nejčastěji například informuje rodiče i tom, jak se dítě má, případně předává informace sociální pracovníci nebo naopak.

Osobnostní předpoklady

- klidná vyrovnaná povaha (nerozčiluje se kvůli drobnostem, nepodstatným a malicherným věcem a záležitostem)
- osobní vyzrálost, dospělost
- přirozené vystupování
- vnímavost k potřebám druhých a sociální kompetentnost (pozná, že druhý něco potřebuje)
- přiměřená citová empatie (umět se vcítit do druhé osoby)
- odolnost vůči stresu, přiměřená psychická odolnost a schopnost snášet zvýšenou emoční, citovou a sociální zátěž
- nezajatost ve smyslu rasových, náboženských a jiných predsudků
- trpělivost
- otevřenost vůči novým odborným a společenským trendům a potřebám
- otevřenost v jednání s druhými
- otevřená autentická komunikace zaměřená na předávání a objasňování informací a nástin realistických možností a perspektiv klienta
- morální bezúhonnost (jako člen naší společnosti se opravdu řídím tím, co naše společnost vyžaduje a co naopak odmítá)

Požadované schopnosti

- připravenost nést osobní a odbornou zodpovědnost při práci s uživateli
- výkonnost při práci a osobní efektivita
- předvídavost, osobní kreativita, tvůrčí přístup a přizpůsobivost změnám
- sebekritičnost, sebereflexe, korekce vlastních motivů
- schopnost přijímat kritiku
- schopnost kritického a objektivního úsudku
- asertivita (schopnost prosadit se, hájit svá práva, chovat se sebejistě a sebevědomě, aniž by se člověk uchýlil k agresi a porušil práva ostatních)
- schopnost odolávat sociální manipulaci a vnějšímu tlaku, neovlivnitelnost v osobních postojích a rozhodování, schopnost rozeznat korupční jednání druhých

- schopnost se adaptovat a přijímat změny
- schopnost nezájatého a spravedlivého přístupu ke všem klientům

Předpokládané dovednosti

- uživatelská práce na počítači a s internetem
- aktivní řízení automobilů (vlastní řidičský průkaz skupiny B) s klienty služby
- výborné komunikační dovednosti,
- samostatnost v práci, aktivní přístup
- budování týmu v organizaci a umění spolupráce, kolegiálnosti
- ochota kooperovat v interdisciplinárním týmu specialistů (i mimo zařízení),
- plánování a organizování
- tolerance a loajalita k názorům druhých (kolegů i klientů)
- pohotovost a rozhodnost v rizikových a krizových situacích
- umění řešení konfliktů a vyjednávání

Zákonné požadavky

- plná svéprávnost
- bezúhonnost (trestní) (čistý trestní rejstřík)
- zdravotní způsobilost (vstupní a průběžné zdravotní prohlídky)
- odborná způsobilost (požadavky na vzdělání a potřebnou kvalifikaci) podle § 49a zákona o SPO je:
 - a) řádně ukončené vysokoškolské studium ve studijních programech v oblasti pedagogických a společenských věd zaměřených na sociální péči, sociální politiku, sociální práci, pedagogiku, právo, psychologii, vychovatelství nebo ošetrovatelství, a v oblasti lékařství zaměřených na všeobecné a dětské lékařství,
 - b) řádně ukončené studium ve vzdělávacích programech uskutečňovaných vyššími odbornými školami v oboru sociální práce, pedagogika, charitní a sociální péče, charitní a sociální činnost, sociálně-právní činnost, dvouoborové studium pedagogika a teologie a ukončené studium pro diplomované zdravotní sestry nebo řádně ukončené maturitní studium v těchto oborech,
 - c) vzdělání v rozsahu, ve kterém se vyžaduje pro získání osvědčení o zvláštní odborné způsobilosti na úseku sociálně-právní ochrany podle zvláštního právního předpisu, a praxe v trvání nejméně 1 roku, nebo
 - d) absolvování akreditovaných vzdělávacích kurzů pro sociální pracovníky podle zákona o sociálních službách v rozsahu nejméně 200 hodin a praxe v oblasti péče o rodinu a dítě v trvání nejméně 2 roky, jde-li o osoby, které
 - 1. řádně ukončily vysokoškolské nebo vyšší odborné vzdělání v jiné oblasti studia nebo v téže oblasti studia, avšak v jiném zaměření, než je uvedeno v písmenech a) a b),
 - 2. dosáhly středního nebo základního vzdělání, nebo
 - 3. absolvovaly přípravu pro dobrovolníky organizovanou vysílající organizací, které byla udělena akreditace Ministerstvem vnitra podle zvláštního právního předpisu, je-li tato příprava zaměřena na pomoc při péči o děti, mládež a rodinu v jejich volném čase.
 - (3) Odborná způsobilost se prokazuje dokladem o absolvování studia a potvrzením o odborné praxi, které vystavují ty orgány nebo osoby, u nichž byla odborná praxe konána.
 - (4) Při uznávání odborné kvalifikace a praxe nebo jiné způsobilosti, kterou státní příslušníci členských států Evropské unie nebo jejich rodinní příslušníci, získali v jiném členském státě Evropské unie, se postupuje podle zvláštního právního

- předpisu.
- **(5)** Na přímém poskytování sociálně-právní ochrany se mohou podílet také osoby, které nezískaly odbornou způsobilost, pokud tuto činnost vykonávají pod dozorem odborně způsobilé osoby a nejde o poskytování poradenství dětem, rodičům nebo jiným osobám odpovědným za výchovu dítěte, osvojitelům, pěstounům a zájemcům o osvojení dítěte nebo o přijetí do pěstounské péče. Osoby uvedené ve větě první jsou povinny získat odbornou způsobilost podle odstavce 2 ve lhůtě 2 let od zahájení přímého poskytování sociálně-právní ochrany. Do lhůty 2 let se nezapočítává doba, po kterou se osoba bez odborné způsobilosti přímo na poskytování sociálně-právní ochrany nepodílela.
 - Protože práce ve ZDVOP je prací s dětmi, které mají speciální potřeby a vyžadují podle nás empatickou osobní péči, ale i odborný přístup pracovníků přímé péče, tak na pozici pracovníce přímé péče obvykle požadujeme, aby uchazeči měli minimálně maturitu, nejlépe v oborech, kterými splňují kvalifikaci ze zákona přímo (sociální, pedagogickou, zdravotní). Pokud mají maturitu v jiném oboru, tak si pracovníci doplní kurz pracovníka v sociálních službách, obvykle v druhém roce pracovního poměru. Výjimečně přijímáme pracovníce bez maturity s kurzem pracovníka v sociálních službách, pokud její znalosti, schopnosti a dovednosti jsou na úrovni maturanta.

Praxe

Praxe v oboru je výhodou, nikoli nutností. Lze přijmout i absolventa.

Motivace

Každý pracovník má svou motivaci, která by měla korespondovat s cíli a posláním organizace a měla by uspokojovat vlastní vnitřní potřeby pracovníka.

Etické principy

Pracovníci vykonávají svou činnost v souladu s etickými principy platnými pro jednotlivé profese.

Platí od 1. 6. 2021